



IKLIN EXECUTIVE TALK SERIES #6



KOMUNIKASI BERKESAN KE ARAH PERPADUAN



Penceramah:

**PROF. MADYA DR. NUR AZUKI BIN
YUSUFF**

Pensyarah /Pengarah

Pusat Pemikiran Keamanan Dan Kesejahteraan Insan
UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN

11 OGOS 2022 (KHAMIS)

10.00 pg – 12.00 tgh

(Secara Dalam Talian)



Meeting No: 25138010739

Password: IKLINETS6

(<https://jpnin.webex.com/jpnin/j.php?MTID=m56dc621249405f78647657e7407192a4>)

(Interaksi Secara Langsung)



Institut Kajian Dan Latihan

Integrasi Nasional – IKLIN

(<https://www.facebook.com/iklinjpnin>)



Sijil
Penyertaan



Kod QR
Pendaftaran

Anjuran:

Institut Kajian Dan Latihan Integrasi Nasional (IKLIN)


Jabatan Perpaduan Negara Dan Integrasi Nasional (JPNIN)
KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)

Terbuka Untuk Orang Ramai


Pertanyaan:
019-251 6095
03-8883 7073



KOMUNIKASI BERKESAN KE ARAH PERPADUAN



**Marilah kita bersyukur....BELAJARLAH DARI PENGALAMAN.
PENGALAMAN HIDUP ADALAH GURU SEPANJANG HAYAT
GARAM, LADA, LAUTAN, SUNGAI, RANJAU DLL.**



وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ

(Surah Ibrahim ayat 12)

عَذَابِي لَشَدِيدٌ

KOMUNIKASI???

Pelahiran bahasa dengan penuh makna melalui lisan (Suara dan perkataan), bukan lisan (anggota tubuh perucap) dan pelbagai isyarat/petanda. Sesama manusia atau makhluk lain

KEMAHIRAN Komunikasi: mahir/Dapat menguasai usaha/ tindakan untuk menyampaikan sesuatu idea, mesej, isu secara terbuka kepada orang perseorangan, kumpulan, binatang atau makhluk lain samada secara Spontan, Rujukan, Membaca/hafaz skrip / teks..... Ia satu **KEMAHIRAN INTERPERSONAL???**



Kemahiran Interpersonal perlu dikuasai bukan sahaja oleh pimpinan masyarakat, organisasi, agensi-agensi kerajaan dan swasta tetapi juga individu yang sentiasa berhadapan dengan orang ramai yang memerlukan ia berkomunikasi dengan lebih dari seorang

KEMAHIRAN KOMUNIKASI

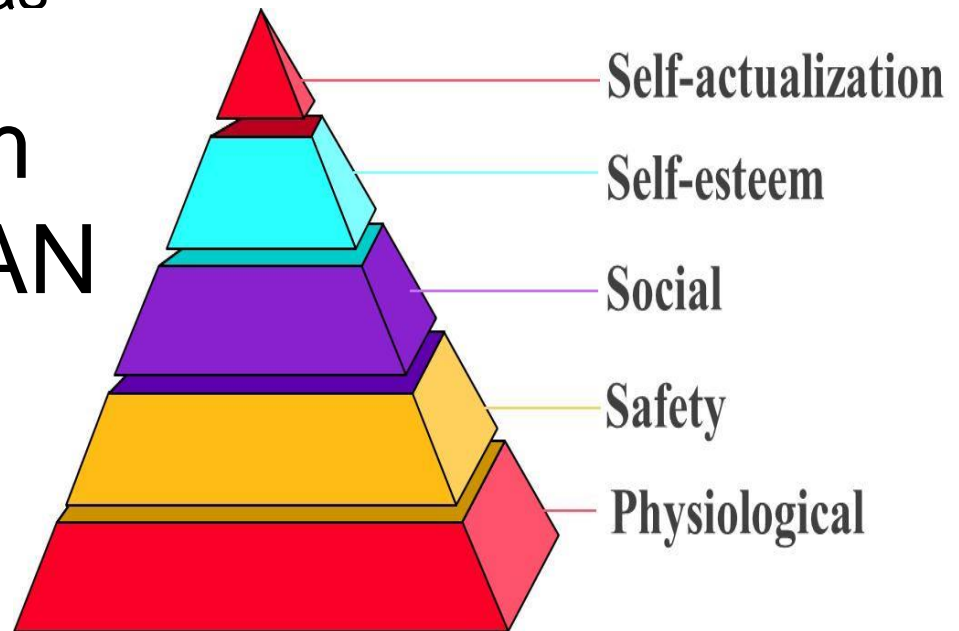
- ***Bukan lahir dengan sendiri. Bukan anugerah yang kebetulan. Perlu dipelajari. Perlu diasah***

Bagi mencapai **KOMUNIKASI BERKESAN**

Individu perlu:

- Berpengetahuan mendalam
- Berkeyakinan tinggi
- Berbahasa yg difahami
- Cukup persediaan
- Nyatakan mesej dengan jelas
- Kemahiran mendengar.
- Memahami konsep ilmu...
- berintegriti dengan Ilmu...
- Latihan dimahiri.
- Berjaya diaplikasi.

Dimanakah dalam
Hairaki **KEPERLUAN**
Maslow's



Cth: Kemahiran Pengucaapan Awam

1. Tujuan komunikasi: Mendorong...Memberi Maklumat...Memberi Inspirasi...Memujuk...Kempen

2. Bentuk Komunikasi

- ◆ Spontan
- ◆ Mesyuarat
- ◆ Syarahan / Kuliah
- ◆ Taklimat : sehala, 2 hala

3. Status

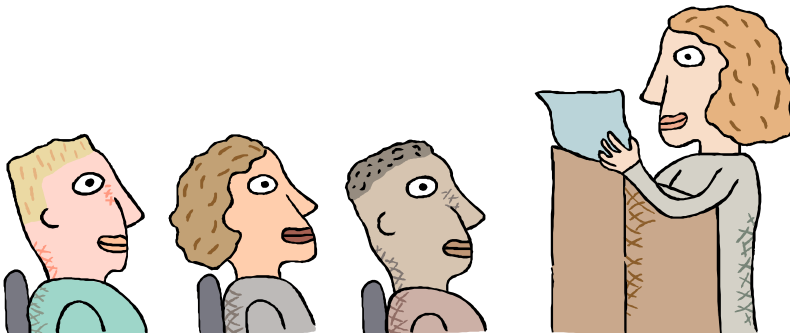
- ◆ Formal : Istiadat/ Bukan Istiadat
- ◆ Tidak Formal :

4. Analisis Khalayak Ramai :

- Siapa Audiens Anda?
- Berapa Saiz Audiens?
- Apakah Minat Mereka?
- Apakah Tahap Ilmu Pengetahuan?
- Apakah Kelulusan atau Kelayakannya
- Apakah Jantina Mereka
- Berapakah Umur Mereka
- Apakah Sikap Mereka Terhadap Ucapan Mereka?

5. Masa

- Berapa Tempoh Masa?
- Bilakah masanya ? : *Pagi
*Petang *Malam
- Apakah Acara sebelum dan selepas



6. Persediaan Tempat

- ♦ *Dalam Dewan*
- ♦ *Luar Dewan*
- ♦ *Padang*
- ♦ *Dalam Masjid*
- ♦ *Di Hutan*
- ♦ *Di Tepi Laut*
- ♦ *Dalam Hutan*

7. Peralatan Sedia Ada

- Rostrum
- Pentas
- Mikrofon
- Meja
- Kerusi
- OHP
- LCD Komputer

Peralatan Era Digital.....

Perkakasan / Hardware:

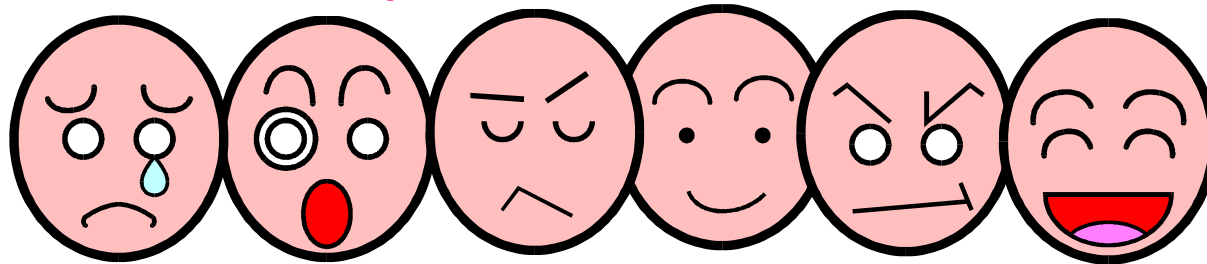
- Komputer, smartpone/gajet
- Studio

Perisian/software:

- Zoom, google meet, skype dll.
- Wifi internet

8. Persiapan Bahan: Kumpulkan maklumat sebanyak mungkin dan kategorikan:

- **Mesti (must)** : Fakta yang wajib untuk capai matlamat ucapan
- **Perlu (should)**: Fakta yang dimasukkan untuk menyokong kemantapan ucapan anda
- **Boleh Juga (could)**: Fakta yang boleh dimasukkan jika masa mengizinkan, tetapi mesti atau perlu



Persediaan 100% secara lisan dan bertulis pun TIDAK MENJAMIN keberkesanan komunikasi kepada semua.? Kerana setiap orang berbeza tahap akalan, tumpuan, minat, luang, peluang dll.

BAGAIMANA MENJAYAKAN KOMUNIKASI BERKESAN GAYA MALAYSIA...?



KONKLUSI/PIN POINT YANG BAIK MENJADIKAN PENDENGAR/AUDIEN:- Ternanti-nanti, Terusik, Puas/Lega, Berfikir.....

KANDUNGAN PENUTUP: **PENEGASAN SEMULA!!!**

Bentuk Kenyataan Dengan Cara:-

- Merujuk tema projek/program, moto/slogan/visi/misi dll.
- Bayangkan Keadaan Berlaku Di Masa Hadapan
- Memberi Pesanan
- Berpuisi/Berpantun
- “Review” / Mengulang Kembali Kenyataan Untuk Diingati

PENGETAHUAN

- Mahir dalam bidang tugas
- Boleh selesai masalah
- Ada pertimbangan diri

PERSONALITI

Kekemasan diri
Kebersihan Rohani/Jasmani
Pembawaan
Perhubungan Manusia
Komunikasi Berkesan
Sikap Profesional

5 Imej Personal ber- Komunikasi Berkesan

SIKAP

- Profesional
- Bertanggungjawab
 - Kreatif
- Tidak emosional
 - Yakin diri
 - Disiplin
- Kerjasama

KOMUNIKASI

- ✓ 2 Hala
- ✓ Kumpulan
- ✓ Senyum
- ✓ Mesra

TERTIB

- ☐ Sopan-santun
- ☐ Adab pergaulan
- ☐ Adab perbualan

Prinsip Komunikasi Berkesan:

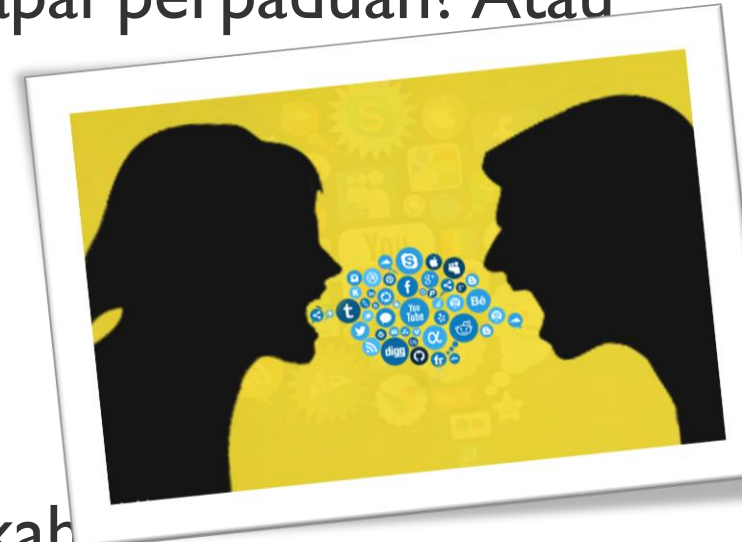
- **PENGUMPULAN** – Pengenalan, kandungan, penutup.
- **PENYUSUNAN** - mudah diikuti.
- **PENGUASAAN** - memahami apa yang diperkatakan.
- **GAYA BAHASA** - bahasa mudah difahami.
- **PENYAMPAIAN** - kawalan suara, bahasa badan, pergerakan, mimik muka & penampilan diri.....**SENYUM.**

Teknik menarik perhatian:

1. Memberi kenyataan yang mengejut
2. Memberikan statistik
3. Mengajukan soalan
4. Memberikan atau membacakan petikan dari sumber tertentu
5. Memberikan kenyataan lucu
6. Peristiwa-peristiwa yang sedang berlaku
7. Imajinasi
8. Analogi
9. Mulakan dialog dengan penyertaan peserta
10. Mulakan dengan rumusan
11. Menyebut kata-kata perangsang kepada pendengar
12. Jenaka, cerita, kata-kata pujangga, contoh-contoh
13. Peristiwa yang umum yang tidak dilupakan.

...KE ARAH PERPADUAN... DI MALAYSIA?

- Apa dia Perpaduan? Bezantara perpaduan, keamanan, kemakmuran, kesejahteraan dan kedamaian.....
- Apa yang sebenarnya diperlukan? Apakah matlamat akhirnya?
- Adakah hanya ada satu cara untuk capai perpaduan? Atau bagaimana?
- Malaysia? Siapa rakyatnya?
- Adakah Malaysia ada masalah?
- Siapa yang bermasalah?
- Masalah berkaitan apa? Teruk sangatkah..
- Adakah masalah sudah ditangani? Kenapa belum Berjaya?
- Siapa yang bersalah? Bagaimana langkah seterusnya?



PERPADUAN MELALUI ICT ADALAH HIDUP MANUSIA KINI

Komputer
Internet
Smartphone

SOCIAL MEDIA



Are you ready for
DIGITAL COHESION?
* A future in which applications connect and self-assemble to deliver compelling



**PELAN STRATEGIK
ICT
PARLIMEN
MALAYSIA
2019 - 2023**



**Technostress
Technophobia
Buli cyber
Hate Crime
Deep Fake**



RISIKO TINGGI ANCAMAN KESELAMATAN MELIBATKAN KOMUNIKASI SIBER

SCAM CINTA NIGERIA




MEMERAS UGUT - WEBCAM



GANGUAN SIBER



BULI SIBER



KEGANASAN



PENIPUAN



KEGANASAN SIBER



MENGHENDAP SIBER




KANDUNGAN LUCAH



ANCAMAN DI GODAM




KELDAI INTERNET




PELACURAN ATAS TALIAN




ANTUN SEKSUALCYBER



PENCULIKAN



PEMERDAGANGAN SEKS KANAK-



ANCAMAN KEPADA KESELAMATAN NEGARA



SPAM



PENIPUAN



FRAUD ALERT



MENGHASUT / UCAPAN BENCI



FAKE NEWS




KOD HASAD



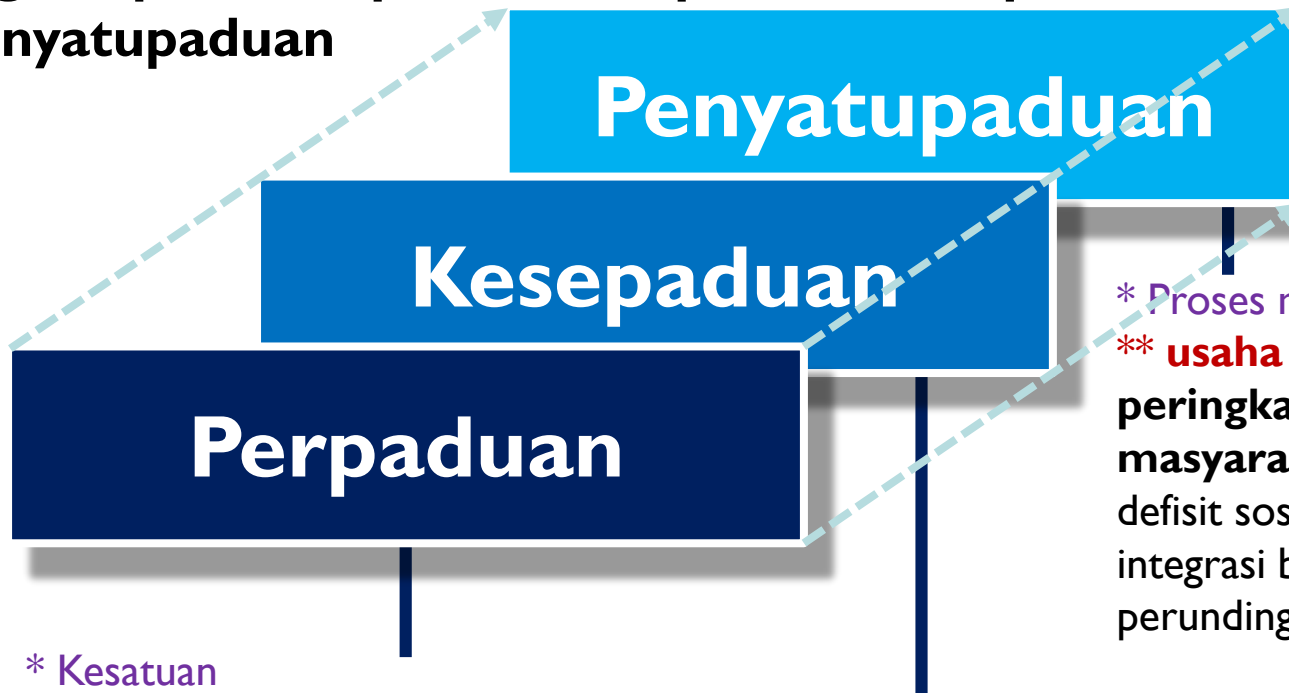
PENAFIAN SERANGAN PERKHIDMATAN



BERITA PALSU / FITNAH



Tiga Lapisan Perpaduan: Perpaduan, Kesepaduan dan Penyatupaduan



* Kesatuan

** merupakan **matlamat akhir yang diidamkan** dalam sebuah negara yang berbilang etnik

* Keadaan bersepadu, menjadi kesatuan yang utuh

** **keadaan aman, stabil, makmur dan sejahtera yang dicapai** tetapi diakui masih terdapat perbezaan dalam bentuk defisit sosial yang wujud dalam sesebuah masyarakat

* Bahasa

** Sosiologi

* Proses menyatupadukan

** **usaha berterusan** pada peringkat semua lapisan masyarakat untuk menyelesaikan defisit sosial berwahanakan tapak integrasi berprinsipkan tawar-menawar, perundingan dan mediasi.

Menghayati Pengalaman Malaysia:

Dari **Kesatuan** ke **Perpaduan**

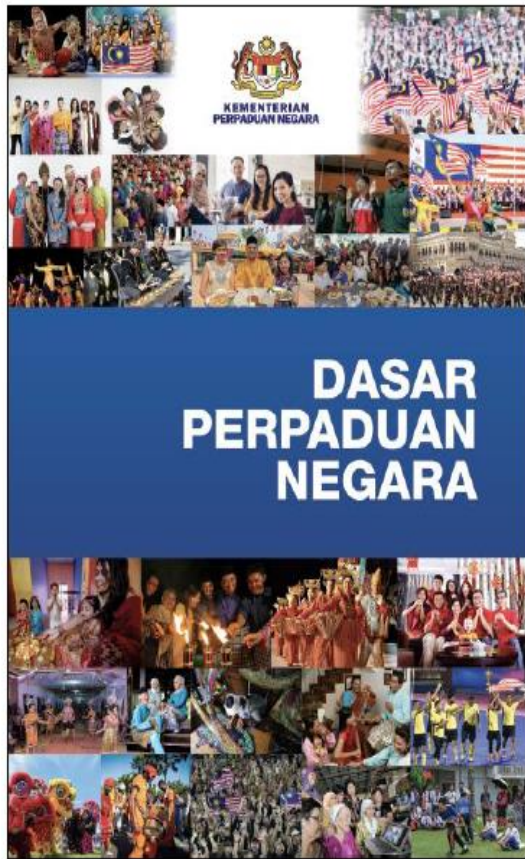


IPNas 2018: Mengukur tahap Perpaduan Dalam Kepelbagaian berdasarkan nilai Kesepaduan Nasional

TERAS UTAMA INDEKS PERPADUAN NASIONAL 2018



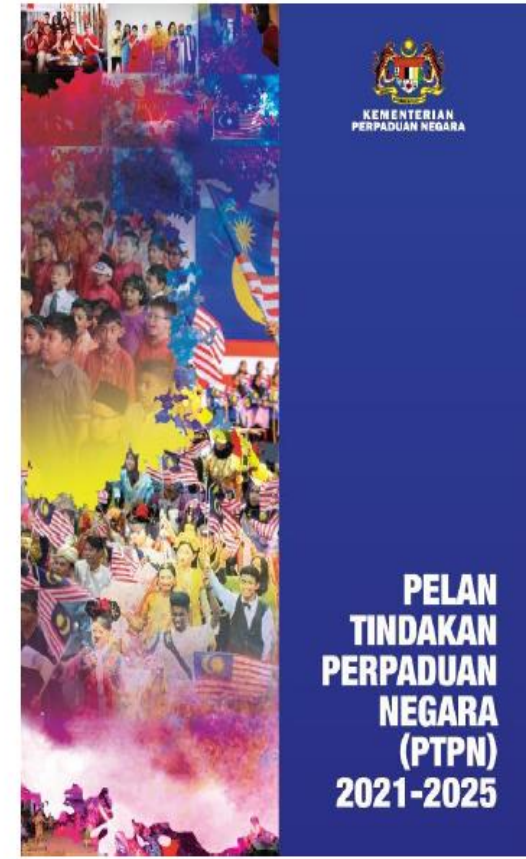
USAHA DIRAKAM DALAM DOKUMEN DIHASILKAN OLEH KPN



- 1 15 Feb 2020: Dasar Perpaduan Negara dilancar oleh PM



- 2 15 Feb 2020: Blueprint Perpaduan Negara 2021-2025



- 3 Mei 2020: PTPN 2021-2025

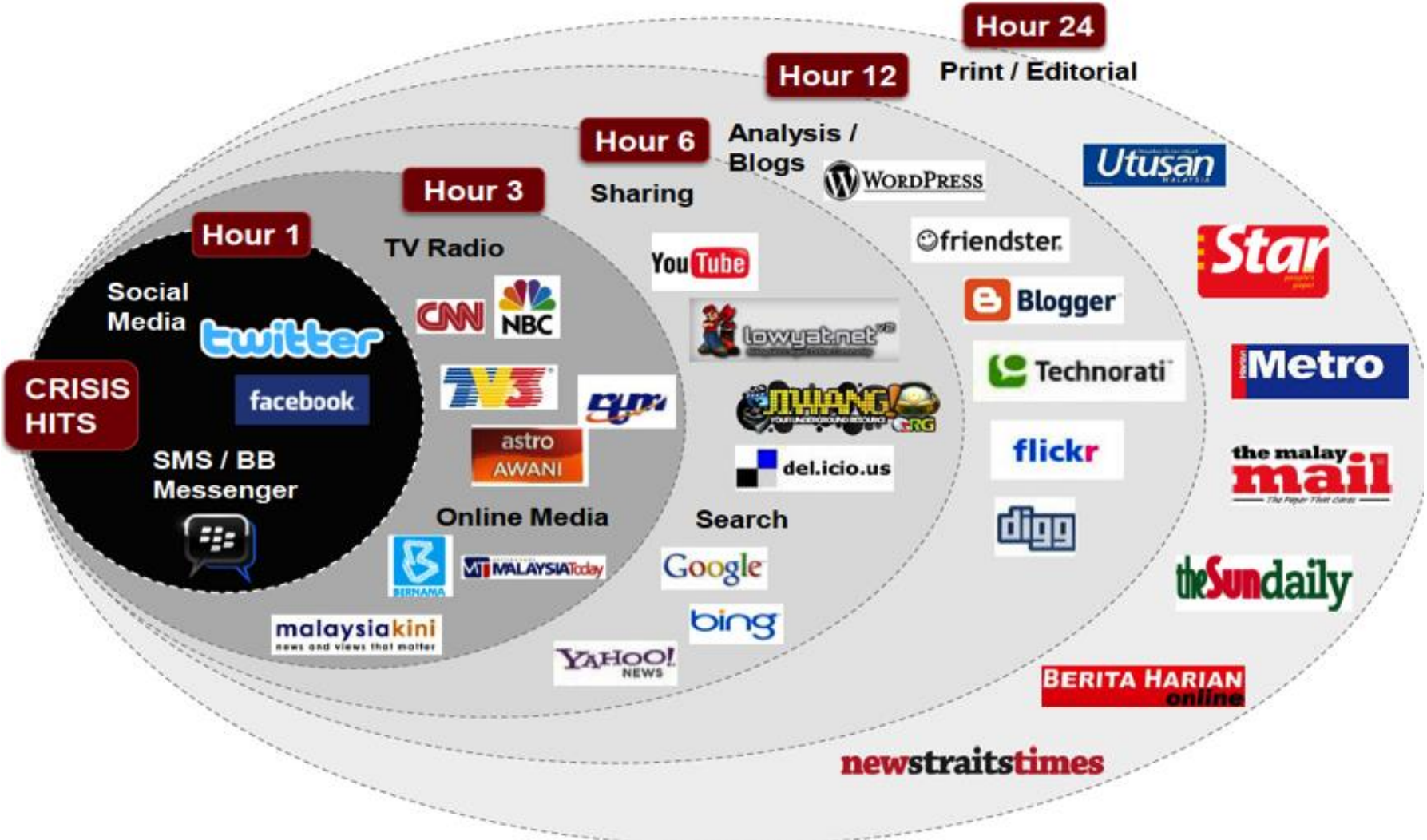
BAGAIMANA MENJAYAKAN KOMUNIKASI BERKESAN KE ARAH PERPADUAN???



- Cara bertutur
- Cara berkongsi
- Cara menasihati
- Cara berdebat
- Cara menonjol diri
- Cara meletak gambar
- Cara berbudi
- Cara menghormati orang tua
- Cara menyayangi orang muda
- Cara menyantuni etnik berbeza
- Cara hidup normal sebagai manusia dan cara mengurus privasi diri
- dan lain-lain....fikir dan bincang.

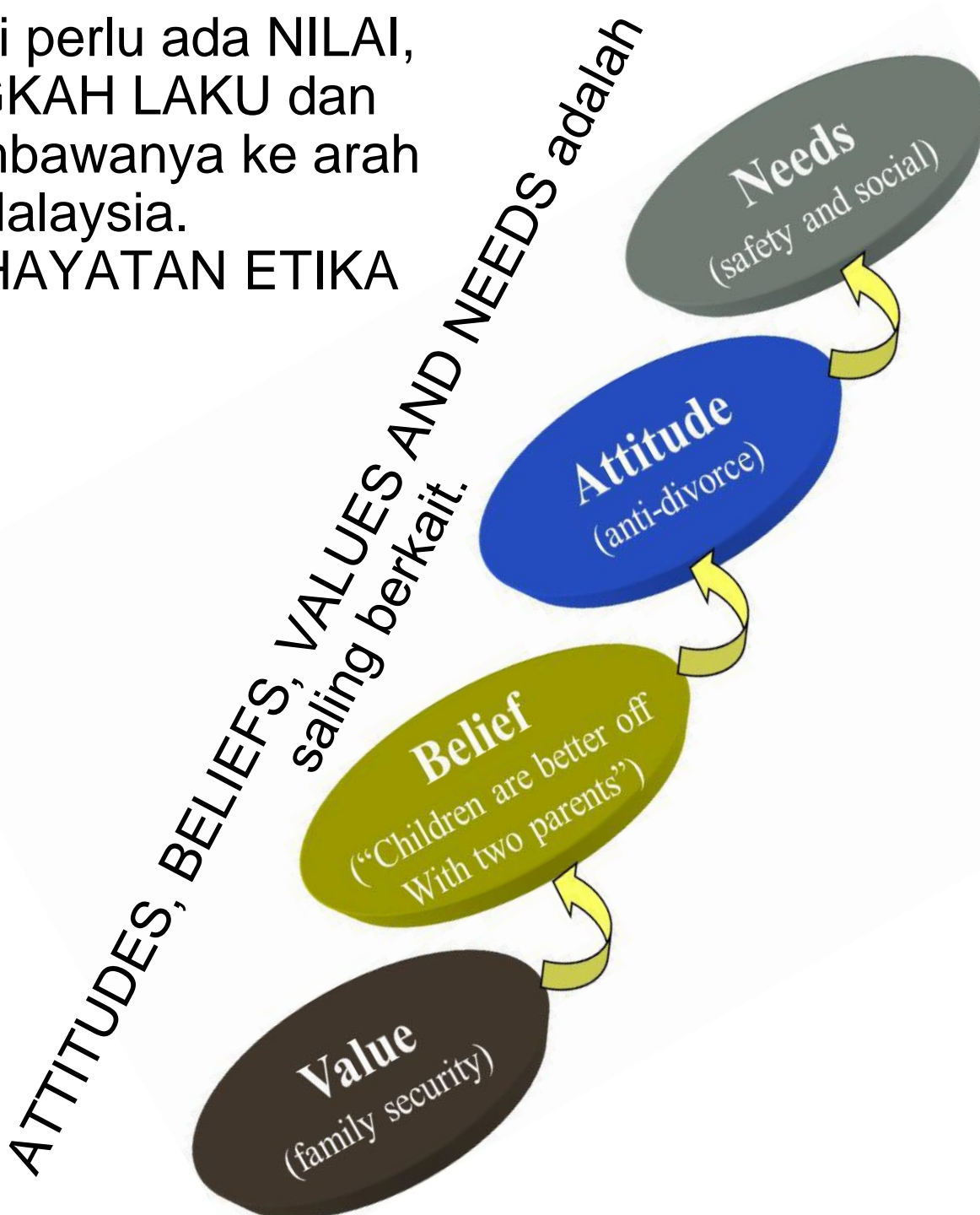
I. MEDIUM/PERANTARA; ICT PERLU DIPELAJARI DAN DIPUPUK JUGA SEBAGAI AGEN KESEPADUAN SOSIAL

Berita Mudah Tular di Ruang Siber YANG PERLU DIMANFAATKAN DENGAN BAIK



2. Kemahiran komunikasi perlu ada NILAI, KEPERCAYAAN, TINGKAH LAKU dan KEPERLUAN untuk membawanya ke arah perpaduan di Malaysia. Prosesnya ialah PENGHAYATAN ETIKA

**SEMUA WARGA
MALAYSIA DAN
MASYARAKAT
TRANSNASIONAL
MESTI MEMILIKI Imej
Personal
berKomunikasi
Berkesan.**



3. TITIK SEPUNYA; DETIK PERPADUAN

Detik Perpaduan: Bola Sepak 'Harimau Malaya'

Ribuan penyokong Harimau Malaya tetap 'mengaum' di Dataran Merdeka
Sumber: <http://bernama.com/bm/news.php?id=1675936>
(16 Dis 2018)



Roshan sempat melamar teman wanitanya, Shinna untuk berkahwin ketika perlawanan peringkat kumpulan Piala AFF Suzuki 2018
Sumber: <https://www.hmetro.com.my/utama/2018/11/398720/tiga-minggu-rancang-kejutan> (27 Nov 2018)



Detik Perpaduan: Perkahwinan: "Street Wedding"

<https://www.penangkini.com/2019/02/pasang-kemah-kenduri-halang-jalan.html>



ber gambar <https://asklegal.my/pasang-kemah-kenduri-perumahan-taman-taman-perumahan>



Detik Perpaduan: Kesihatan

<https://www.bharian.com.my/berita/wilayah/2019/07/580626/230-suku-batek-terima-suntikan-vaksin>



<https://www.freemalaysiatoday.com/category/bahasa/2016/06/16/kedai-mamak-sempadan-terakhir-perpaduan-rakyat-malaysia/>

Detik Perpaduan: Makan



<https://www.facebook.com/nasikukusboss/posts/suka-tgk-mereka-ada-cina-melayu-dan-india-makan-sama2-gelak-tawa-bersama-itulah/1937018009651853/>

Detik Perpaduan: Sukan-sukan lain

<https://www.utusan.com.my/sukan/2022/08/malaysia-rampas-kembali-emas-badminton-berpasukan/>



<https://mforum1.cari.com.my/forum.php?mod=viewthread&tid=847287&mobile=2>



Lihat, Fikir dan Bincang!

- Apakah perkara yang merumitkan komunikasi antara anda dengan orang di sekeliling anda secara berkesan ke arah Perpaduan?
- Adakah perbezaan/kerumitan/konflik ini menyukarkan kehidupan anda setiap hari?

Cari dan Bincang > Detik Perpaduan dan Detik Perbezaan mengenai perkara-perkara lain seperti:

Sambutan Perayaan

Jualan Murah

Krisis Kewangan

Cuti Umum

Pusat Tuisyen

Aktiviti di Sekolah

Jenayah

Percutian

Diskriminasi Positif (kuota/hak)

Permainan Komputer

Tempat Kerja

Fesyen

Pengebumian

Muzik

Bencana

Gotong-royong

Majlis Amal

Kepenggunaan (Harga barang)

Kesepaduan Sosial Dalam Aspek Bahasa

Bersatu dengan bahasa. Sumber:

<http://www.bernama.com/bm/news.php?id=1766117>



Bahasa Melayu penting demi kelangsungan

Kenyataan bahawa peranan bahasa Melayu untuk perpaduan sahaja dan bahasa Inggeris pula untuk kemajuan negara perlu ditolak. Peranannya sebagai alat perpaduan seperti dihasratkan dalam semua laporan pendidikan dan lain tidak pernah kesampaian. Dengan kata lain, ia tidak berjaya mendukung per-

kuat dengan negara ini dari segi bahasa negaranya. Pada masa sama, ia juga gagal diterima sebagai bahasa yang mampu memberi kuasa sosioekonomi kepada rakyat walaupun selepas diiktiraf kerajaan. Dalam hal kegagalan ini, proses pembentukan negara bangsa yang melibatkan kuasa kerajaan untuk

Sumber: <https://www.bharian.com.my/node/146328>

SEMASA

'Malu Orang Malaysia Tak Fasih Bahasa Melayu'

Ahad, 19 November 2017 9:20 AM



Sumber: <https://www.mstar.com.my/lokal/semasa/2017/11/19/malu-tak-fasih-bm> (19 Nov 2017)

Tiong Lai menunjukkan sijil penghargaan yang diterimanya berikutan penyertaan aktifnya dalam KRT. "AWAK tak tahu bahasa Melayu, makna awak tak layak menjadi warganegara Malaysia," kata Tan Tiong Lai, 71, yang fasih bertutur bahasa Melayu dan mempunyai ramai kawan berbilang bangsa. Tiong Lai berkata, sebagai seorang rakyat Malaysia, tanpa mengira kaum dan latar belakang seharusnya

Kesepaduan Sosial Dalam Aspek Etnisiti



Bagaimana Melayu, Cina bersahabat di Terengganu sejak abad ke-16.

Sumber:

<https://www.freemalysiatoday.com/category/bahasa/2019/02/05/bagaimana-melayu-cina-bersahabat-di-terengganu-sejak-abad-ke-16/> (5 Februari 2019)

Restoran Tiga Bangsa bukti kejayaan kesepakatan.

Sumber:

<http://www.astroawani.com/berita-malaysia/restoran-tiga-bangsa-bukti-kejayaan-kesepakatan-215673> (23 Ogos 2019)

Sinar Harian Berita Edisi Bisnes Global Hiburan Lifestyle Suara Sinar Siasat Kolum

Ahad | 12 Januari 2020

Henti main isu polarisasi perkauman, politik berlebihan

NOZINA YAHAYA | 11 Januari 2020



Teo Kok Seong

<https://www.sinarharian.com.my/article/65453/BERITA/Nasional/Henti-main-isu-polarisasi-perkauman-politik-berlebihan>

SHAH ALAM – Polarisasi perkauman dan politik berlebihan boleh mengancam hubungan harmoni pelbagai kaum di negara ini sekiranya ia tidak dibendung dengan segera.

Felo Utama Institut Kajian Etnik (Kita), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Profesor Datuk Dr Teo Kok Seong berkata, dua faktor ini juga membawa kepada perselisihan faham akibat kurang pemahaman dan sikap

Kesepaduan Sosial Dalam Aspek Agama

Sabtu, 15 Disember 2018 | 11:00am



- Foto Hiasan

Kepelbagaian agama, budaya perlu dihormati

Oleh Prof Madya Lt Kol Dr Burhanuddin Jalal

RUSUHAN di kawasan Kuil Sri Maha Mariamman di Subang Jaya, Selangor, baru-baru ini, amat membimbangkan jika tidak diurus dengan baik dan berkesan. Malaysia mempunyai masyarakat berbilang agama dan budaya yang pada asasnya hidup secara aman dan damai. Kepelbagaian ini satu keunikan yang sepatutnya dirai dan manfaatkan.

Share Tweet

Ahad | 12 Januari 2020

>> KHAS > #KITALAHMALAYSIA > [VIDEO] Hubungan kaum, agama semakin parah di Malaysia

[VIDEO] Hubungan kaum, agama semakin parah di Malaysia

WARTAWAN SINAR HARIAN | 10 Januari 2020



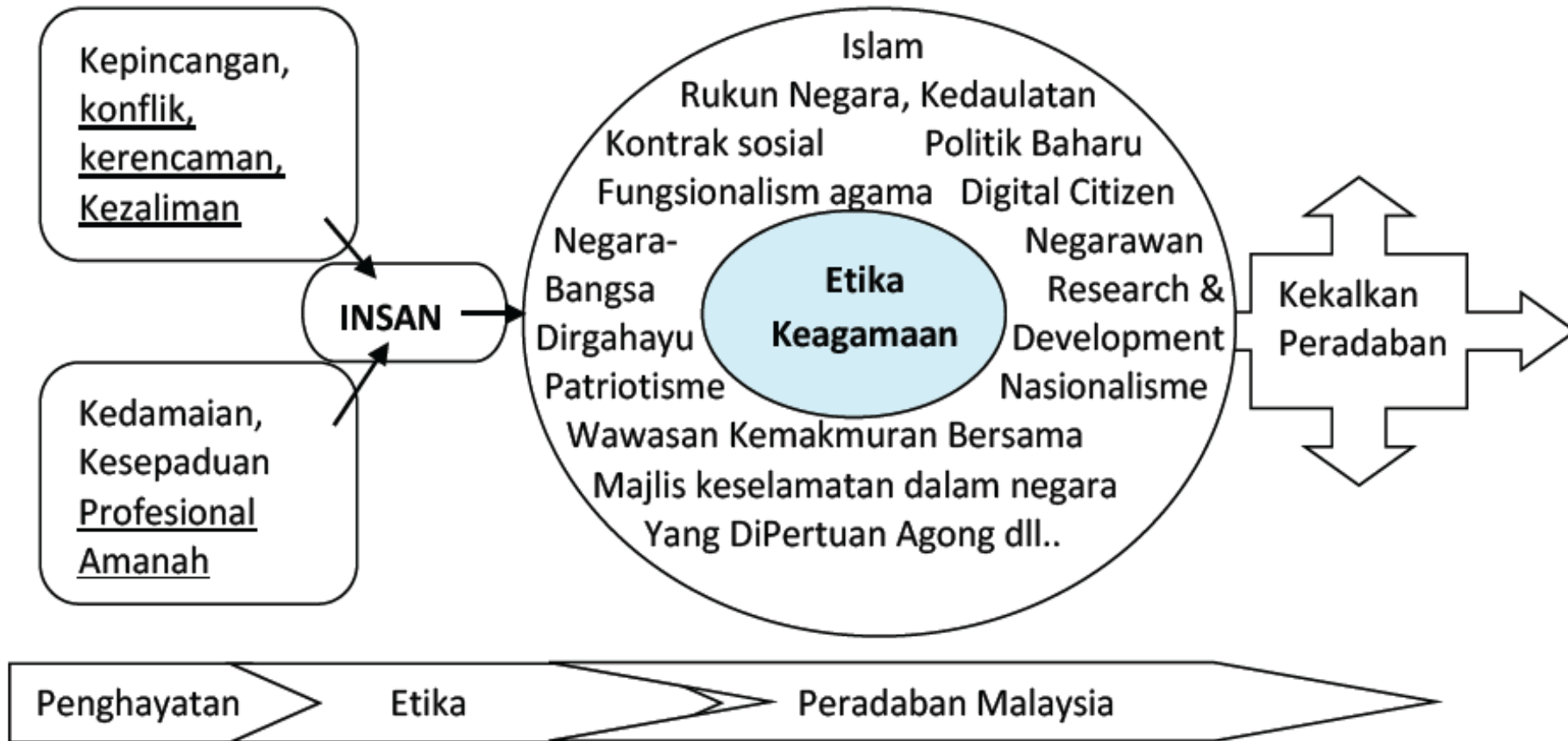
Datuk Dr Hussamuddin Yaacob, penerbit Sinar Harian, semalam. - Foto Sinar Harian
<https://www.sinarharian.com.my/article/662904/ERITA/Nasional/Hubungan-kaum-agama-semakin-parah-di-Malaysia>

UKADIMAH

[VIDEO] Penerbit Sinar Harian, Datuk Dr Hussamuddin Yaacob mengingatkan kerajaan bahawa jika isu-isu perkauman dan agama tidak ditangani dengan berkesan, ia boleh menghancurkan Malaysia.

5. PENGHAYATAN ETIKA KEAGAMAAN

Mahasiswa / Belia negara



عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ:
 مَنْ كَانَ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ
فَلْيَقُلْ خَيْرًا أَوْ لِيَصْمُتْ

Dari Abu Hurairah R.A. sesungguhnya Rasulullah SAW bersabda:
 "Barangsiapa yang beriman kepada ALLAH dan Hari Akhirat
HENDAKLAH DIA BERKATA BAIK atau **DIAM**"
 (HR al-Bukhari & Muslim)

Cuma 2 Pilihan Untuk Lidah



TIGA TERAS
 KEWARGANEGARAAN
 DIGITAL

Sosial
 (Social)
 Hormat

Cerdas
 (Savvy)
 Mendidik

Selamat
 (Safe)
 Melindungi



MINISTRY OF COMMUNICATIONS
 AND MULTIMEDIA MALAYSIA



https://www.crc.gov.my/wp-content/uploads/2015/11/penerapan_etika_media_sosial.pdf



PERANAN SEMUA bagi wujudkan persekitaran HARMONI

- Menyedari status demografi sosial, politik, ekonomi dan budaya masyarakat sekitar kehidupan harian kita.
- Mengenal pasti masalah KOMUNIKASI yang mewujudkan kerencaman masyarakat. Fokus kepada isu hubungan dalaman dan luaran masyarakat.
- Melihat punca dan indikator yang merencatkan keharmonian hidup bermasyarakat.
- Merancang strategi tindakan dan memudahkan usaha ke arah melestarikan hubungan masyarakat setempat.
- Menghayati semua bentuk etika BERKOMUNIKASI agar selari dengan tuntutan beragama dan bernegara.
- Mantapkan kematangan bertindak rakyat Malaysia. DEMI mendokong aspirasi negara.
- Tindakan pencegahan / *pre-empative* perlu diberi perhatian oleh semua warga TERUTAMANYA KOMUNITI YANG DIBERI MANDAT OLEH RAKYAT UNTUK MENERAJUI KERAJAAN.... ahli-ahli politik, badan-badan bukan kerajaan, agensi-agensi kerajaan mahupun pihak swasta.
- PERLU bekerjasama dan berperanan memulihara seterusnya memantap keharmonian perKOMUNIKASI masyarakat pelbagai di Malaysia.

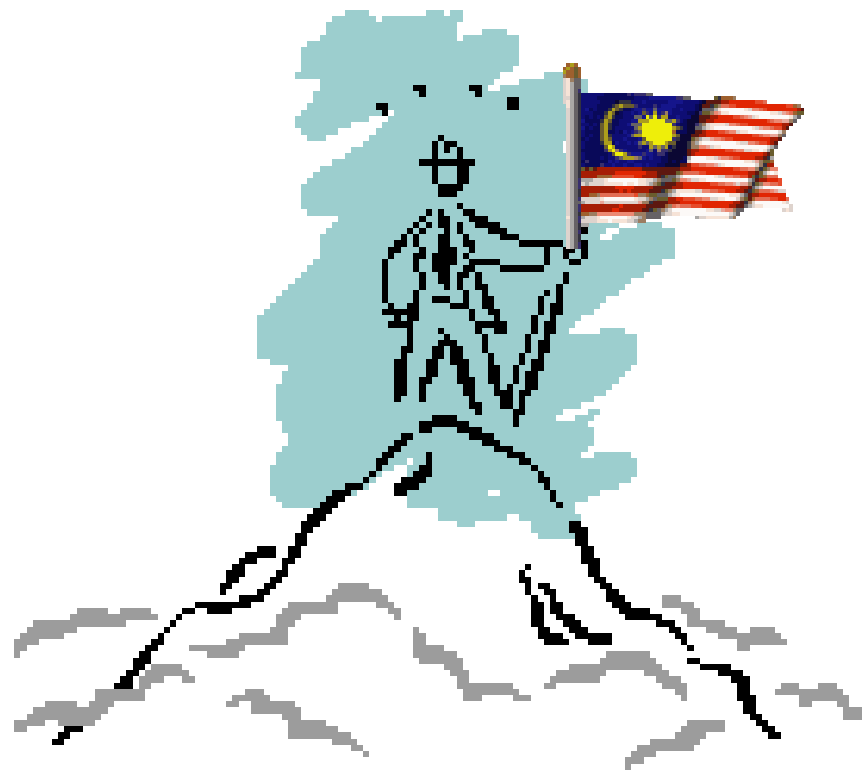


PENUTUP BICARA PEMBUKA USAHA

- Kembali kepada Objektif kita:
 - Manfaat komunikasi berkesan dalam semua bidang kepakaran, jaringan/ perkongsian pintar.
 - Perpaduan masyarakat demi agama, bangsa dan negara.
 - Mantapkan jatidiri dan bina potensi secara optimum
 - Memelihara dan memulihara cabaran dan halangan ke arah langkah cemerlang.

Rujukan Kandungan Slide:

- Lt Col Mustaffa Bin Ahmad (Bersara) C/CISO, Cybersecurity Malaysia mus@cybersecurity.my
- Prof. Ulung Dato Dr. Shamsu Amri DKK, Penghayatan Etika dan Peradaban, Institut Kajian Etnik Malaysia dan JK MPU KPT 2020.



**SEMOGA KOMUNIKASI KITA
BERKESAN DEMI PERPADUAN
NASIONAL**

**KELUARGA
MALAYSIA
TEGUH BERSAMA**

